

## Kwaliteitsborgingssysteem

### Jaspers Engineering

Jaspers Engineering is dé specialist in proces engineering, hygiënisch design (EN-1672-2) en het bijbehorende projectmanagement. Wij zijn een professionele partij en al vele jaren actief in de voedings-, farmaceutische en chemische industrie. Dit met name op het gebied van zuivel en kaas. Onze ingenieurs ontwerpen volgens de meest recente richtlijnen, codes en standaarden op het gebied van hygiëne en kwaliteit. Opdrachtgevers van over de hele wereld waarderen onze liefde voor food en techniek.

Binnen Jaspers Engineering hebben we aandacht voor onze klanten, maar ook voor elkaar. Er heerst een open en eerlijke cultuur. Bovendien denken we altijd in mogelijkheden.

Met de juiste gedrevenheid, motivatie en een no nonsens cultuur heeft Jaspers Engineering de nodige ervaring voor al uw uitdagingen.

### Doelstelling

Op een duurzame en betrouwbare manier fabrieken ontwerpen, bouwen en onderhouden voor de voedings-, farmaceutische- en chemische industrie. Dat is onze doelstelling. Wij doen dit altijd volgens de geldende regels, normen en richtlijnen.

### Kernactiviteit

Jaspers Engineering richt zich op het ontwerp, optimalisatie en projectmanagement van productieprocessen binnen de voedings-, farmaceutische- en chemische industrie.

### Input

Voor aanvang van een project is het gewenst om genoeg input te krijgen. Het is belangrijk dat er een startpunt aanwezig is (d.w.z., Baseline Measurement). Het gewenste doel en de uitgangspunten van het project dient omschreven en overlegd te zijn.

### Gegevens

Vanuit de Baseline Measurement worden de benodigde gegevens voor de utilities verkregen, zoals:

- Stoom;
- Perslucht;
- IJswater;
- Elektriciteit;
- Reiniging installatie (CIP).

De beschikbare ruimte (Greenfield of Brownfield) en andere omgeving gerelateerde zaken horen ook bij het proces. Denk bijvoorbeeld aan:

- Geluid;
- Omgevingsvergunning;
- Aanrijdroutes transport.

E-mail: [info@jaspersengineering.com](mailto:info@jaspersengineering.com)  
Phone: +31 515 218 900  
URL: [jaspersengineering.com](http://jaspersengineering.com)

VAT: NL861101765B01  
CoC: 77695313  
IBAN: NL87 INGB 0007 3308 78

lid  
koninklijke  
**metaalunie**



### Output

- Theoretisch ontwerp (PFD, P&ID, Proces Calculaties);
- Mechanische ontwerp (3D Engineering);
- Specificatie van de methodiek (HRA en Reinigingseisen);
- De verwerkingsprocedure;
- De oplevering inclusief Commissioning en validatie.

### Documenten

- PDF (Rapportages, tekeningen e.d.);
- DWG (Tekeningen);
- NWD (BIM).

E-mail: [info@jaspersengineering.com](mailto:info@jaspersengineering.com)  
Phone: +31 515 218 900  
URL: [jaspersengineering.com](http://jaspersengineering.com)

VAT: NL861101765B01  
CoC: 77695313  
IBAN: NL87 INGB 0007 3308 78

lid  
koninklijke  
**metaalunie**



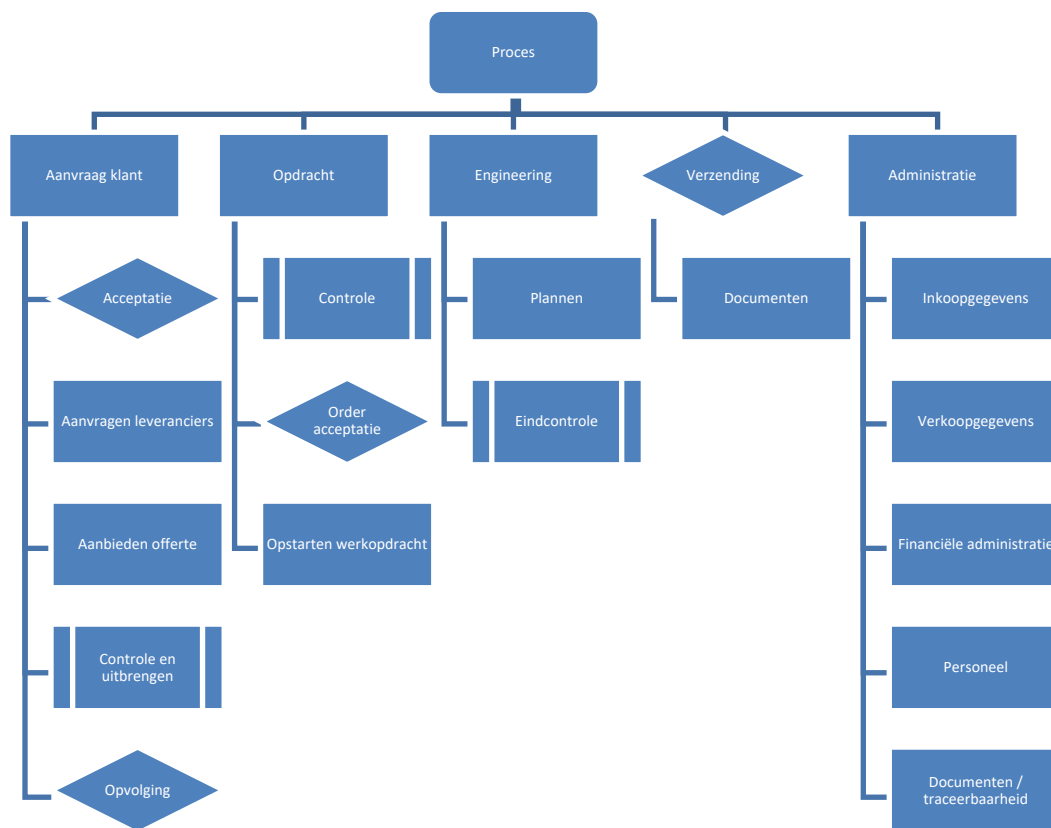
## Organogram

### Tekenbevoegdheid

De tekenbevoegdheid voor uitgaven is als volgt geregeld:

Functie	Naam	Bedrag ≤	Paragraaf
DGA	Simon Jaspers	N.v.t.	

### Process Flowchart



E-mail: [info@jaspersengineering.com](mailto:info@jaspersengineering.com)  
 Phone: +31 515 218 900  
 URL: [jaspersengineering.com](http://jaspersengineering.com)

VAT: NL861101765B01  
 CoC: 77695313  
 IBAN: NL87 INGB 0007 3308 78

lid  
 koninklijke  
**metaalunie**



### Uitleg Flowchart

Flow	Wat	Wie	Documenten
<b>Aanvraag klant</b>			
Aanvraag klant	Beoordelen aanvraag en financiële positie klant	-	-
Aanvragen leveranciers	Prijs en levertijd informatie van benodigde materialen	Project Engineer	Leverancierslijst
Aanbieden offerte	Kostprijsberekening en plannen	Project Engineer	Standaard lay-out offerte en Verkoopvoorwaarden
Opvolging	Onderhandeling	Project Engineer	
<b>Opracht</b>			
Controle	Check op voorwaarden, verwachting, correctheid, financiële positie en planning	Project Engineer	Checklist
Order acceptatie	Acceptatie en bevestiging	Management	Orderbevestiging
Opstarten werkopdracht	Administratieve en fysieke opstart van een opdracht	Project Engineer	Checklist
<b>Engineering</b>			
Planning	Inplannen van resources	Project Engineer	Checklist
Eindcontrole	Controleren van het eindproduct op kwaliteit conform opdracht	QA	Checklist
<b>Verzending</b>			
Documenten	Verzamelen van complete opleverdocument	Project Engineer	Checklist
<b>Administratie</b>			
Verkoopgegevens	Alle benodigde administratie m.b.t. de verkoop van een product. Inclusief organiseren van traceerbaarheid en essentiële documenten	Project Engineer	CRM
Financiële administratie	Boekhouding van alle financiële transacties	Administratie	
Personeel	Administratie rondom alle personele aangelegenheden (salaris, vakantie, opleidingen, uitgifte hulpmiddelen etc.)	Administratie / directie	Checklist
Documenten	Organiseren van een adequate administratie van de benodigde documenten en traceerbaarheid naar inkoop en verkoop	Project Engineer	Checklist

### Vakbekwaamheid (scholing)

- Kennis van de algemene beginselen van normen, regels en richtlijnen bestaand omtrent voedselveiligheid en procesveiligheid;
- Inzicht in de specifieke, professionele en persoonlijke vereisten (Zelfstandig werken, individuele bescherming en veiligheid);
- Inzicht in het gedrag dat conform is met de veiligheidskritieke verantwoordelijkheden (Geneesmiddelen, alcohol en drugs);
- Inzicht in het belang van nauwkeurigheid bij het uitvoeren van taken en in werkmethoden;
- Kennis van CAD & Office programma's.

E-mail: [info@jaspersengineering.com](mailto:info@jaspersengineering.com)  
 Phone: +31 515 218 900  
 URL: [jaspersengineering.com](http://jaspersengineering.com)

VAT: NL861101765B01  
 CoC: 77695313  
 IBAN: NL87 INGB 0007 3308 78

lid  
koninklijke  
**metaalunie**



### Ketenkwaliteit (uitbesteding/onder aanneming/inhuur)

Waarborging door gebruik te maken van de methodiek van Hygienic Design Network (HDN). De methodiek is gebaseerd op de Europese normen en richtlijnen voor het ontwerpen, bouwen en installeren van machines en procesinstallaties in o.a. de voedingsindustrie.

### Behandelen van klachten

Klagende klanten hebben een bepaald gevoel bij de samenwerking. Wanneer men niet klaagt als er een afwijking is, dan kun je nooit de regie krijgen over de situatie.

Vang een klacht op, spreek het medeleven uit op de ontstane situatie, maar vraag vooral door op waarom de situatie een probleem is. Het efficiënt oplossen van het probleem moet de doelstelling zijn. De schuldvraag is daarbij vooral van toepassing om de eventuele kosten aan door te berekenen. De procedure is daarom als volgt.

- Registreer de klacht;
- Vang de klacht communicatief op de juiste manier op;
- Leg het werkelijke probleem bloot;
- Breng de verwachte oplossing vanuit de klant in kaart;
- Kom de juiste oplossing overeen en zorg voor een reële verwachting;
- Spreek concreet af wie welke kosten betaalt;
- Zorg voor een actuele status in de registratie.

Klachtenformulier	Datum
Naam bedrijf	
Naam contact	
Naam behandelaar	
Klacht	
Waarom is het een probleem?	
Verwachte oplossing	
Aangeboden oplossing	
Overeengekomen oplossing	
Opgelost op	Datum:
Doorberekening kosten	

### Revisiebeheer kwaliteitssysteem

Revisienr.	Datum	Verantwoordelijke	Paraaf
0	31-07-2023	Simon Jaspers	
1	23-08-2023	Sem Molendijk	

E-mail: [info@jaspersengineering.com](mailto:info@jaspersengineering.com)  
 Phone: +31 515 218 900  
 URL: [jaspersengineering.com](http://jaspersengineering.com)

VAT: NL861101765B01  
 CoC: 77695313  
 IBAN: NL87 INGB 0007 3308 78

lid  
 koninklijke  
**metaalunie**

